



# Sondage à la population Compilation et analyse

22 avril 2018



# Les objectifs PF-MADA

Une PFM vise à répondre aux principaux objectifs suivants :

- développer le réflexe penser et agir famille dans la culture de l'organisation municipale;
- proposer des solutions réfléchies pour répondre aux diverses problématiques municipales se répercutant sur la vie familiale;
- assurer une cohérence et une continuité dans les orientations et les décisions susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles; PDSL
- maintenir et développer l'esprit de concertation entre les intervenants concernés par le dossier famille;
- diffuser et échanger de l'information entre les partenaires et auprès de la population quant aux actions entreprises auprès des familles;
- reconnaître la compétence des familles en les soutenant et en complétant leurs efforts, le tout en tenant compte de leurs droits, contraintes et responsabilités;
- améliorer la qualité du tissu social et stimuler le sentiment d'appartenance à la municipalité.

# Les objectifs PF-MADA

Une PFM vise à répondre aux principaux objectifs suivants :

- développer le réflexe penser et agir famille dans la culture de l'organisation municipale;
- proposer des solutions réfléchies pour répondre aux diverses problématiques municipales se répercutant sur la vie familiale;
- assurer une cohérence et une continuité dans les orientations et les décisions susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles; PDSL
- maintenir et développer l'esprit de concertation entre les intervenants concernés par le dossier famille;
- diffuser et échanger de l'information entre les partenaires et auprès de la population quant aux actions entreprises auprès des familles;
- reconnaître la compétence des familles en les soutenant et en complétant leurs efforts, le tout en tenant compte de leurs droits, contraintes et responsabilités;
- améliorer la qualité du tissu social et stimuler le sentiment d'appartenance à la municipalité.

# Les objectifs PF-MADA

Une démarche MADA vise des retombées positives sur le milieu de vie par :

- l'augmentation des services de proximité et leur accessibilité;
- le renforcement des liens intergénérationnels;
- un sentiment d'appartenance accru;
- une plus grande participation des aînés à des activités de loisirs, entre autres;
- la sensibilisation des élus municipaux et du soutien à la prise de décision pour mieux planifier leurs actions et pour assurer la cohérence et la permanence des orientations relatives aux aînés.

# Notes d'introduction

- Les résultats de ce sondage s'inscrivent en cohérence et en continuité de plusieurs constats et enjeux déjà inscrits au Plan stratégique développement local - PSDL (en place depuis 2013- voir p 13-17) toujours d'actualité et sur la table de travail du conseil municipal (mise à jour 2016-2020).
- Dans une approche intégrative, il sera essentiel d'aborder l'analyse et la priorisation des thèmes de la consultation citoyenne à venir ayant en tête que plusieurs éléments qui ressortent sont majoritairement déjà identifiés et connus tant de la municipalité que des citoyens notamment ceux ayant participé aux travaux du PSDL.
- Les résultats du sondage PF-MADA viennent insister et mettre en relief certains éléments tout en ne pouvant se substituer à des priorités relevant d'un PSDL plus global, structurant et adressant les enjeux de fond qui touchent notamment ceux liés à l'évolution sociodémographique de la communauté.
- Les travaux devant demanderont de se concentrer sur les visées d'une première Politique familiale-MADA et du premier plan d'action à en découler en se rappelant les zones de pouvoir municipal (pouvoir direct, de partenariat/collaboration et d'influence politique). Le tout avec une vision intégré du PSDL.

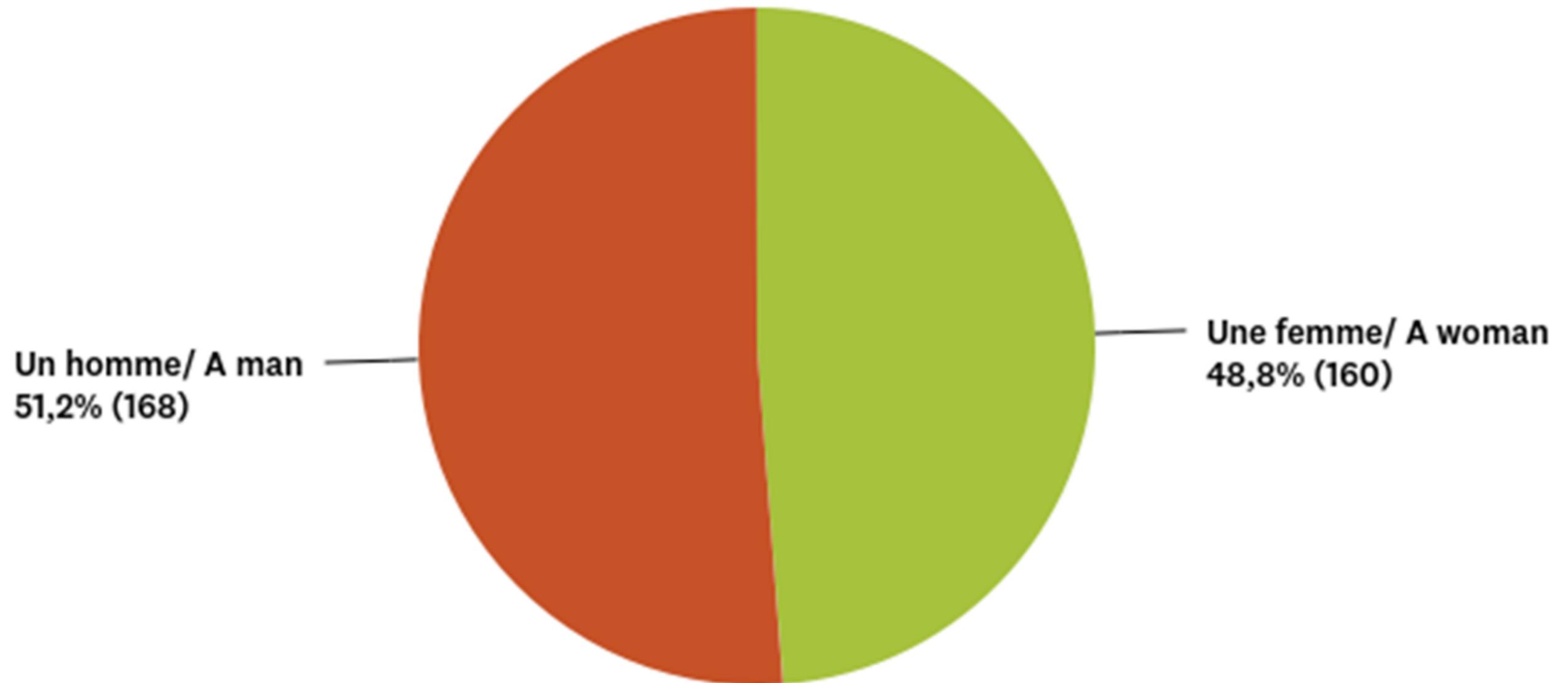
# 328

## Total des questionnaires complétés

- Population totale ciblée par sondage: env. 1600 personnes (excluant les moins de 14 ans)
- Niveau de confiance: 95%
- Marge d'erreur: 4,84%

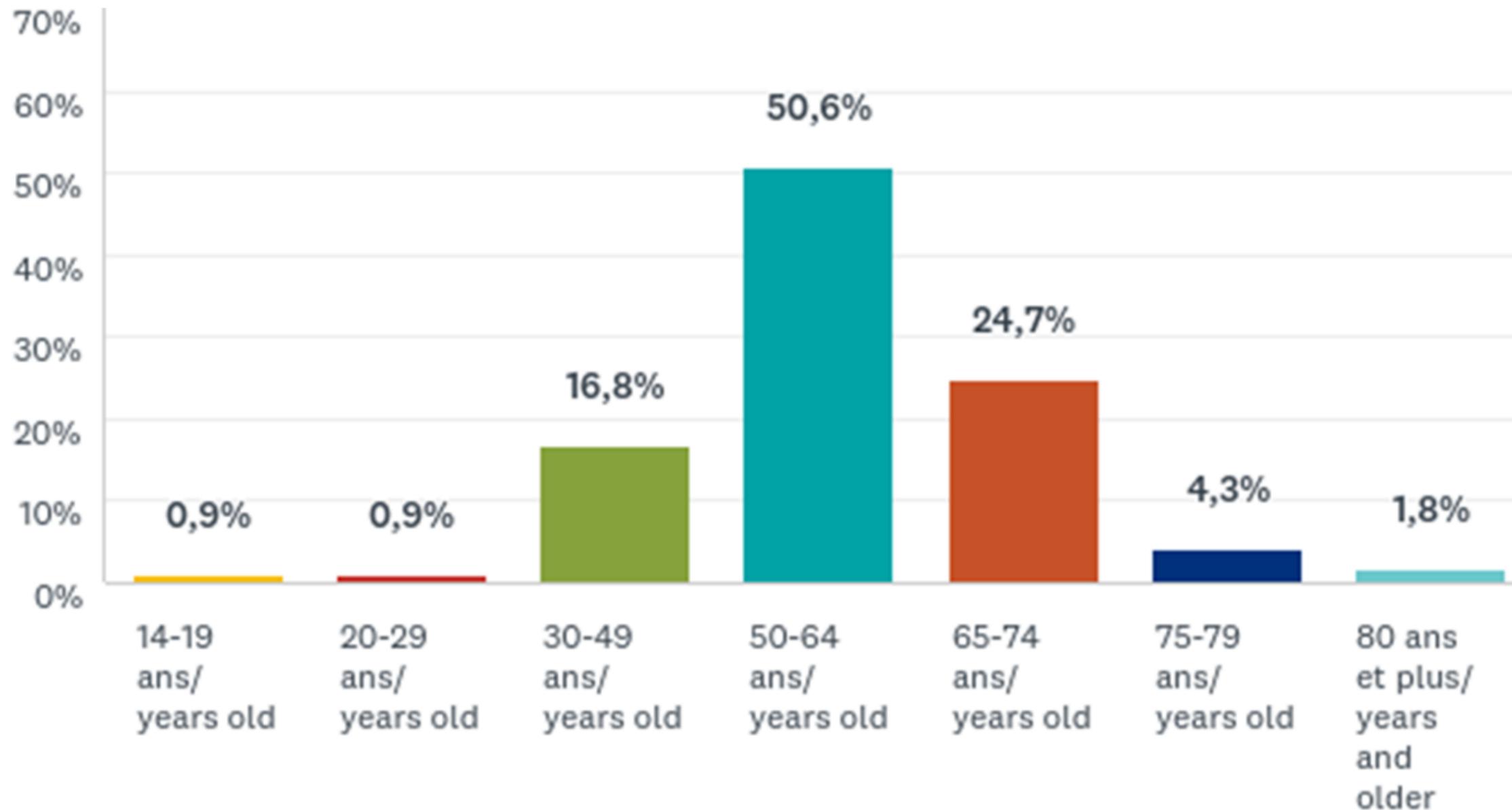
# Q1: Vous êtes...

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



# Q2: Cochez votre tranche d'âge

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



## Résidents permanents (RP)

46% ont 50-64 ans  
29% ont 65-74 ans  
17% ont 30-49 ans

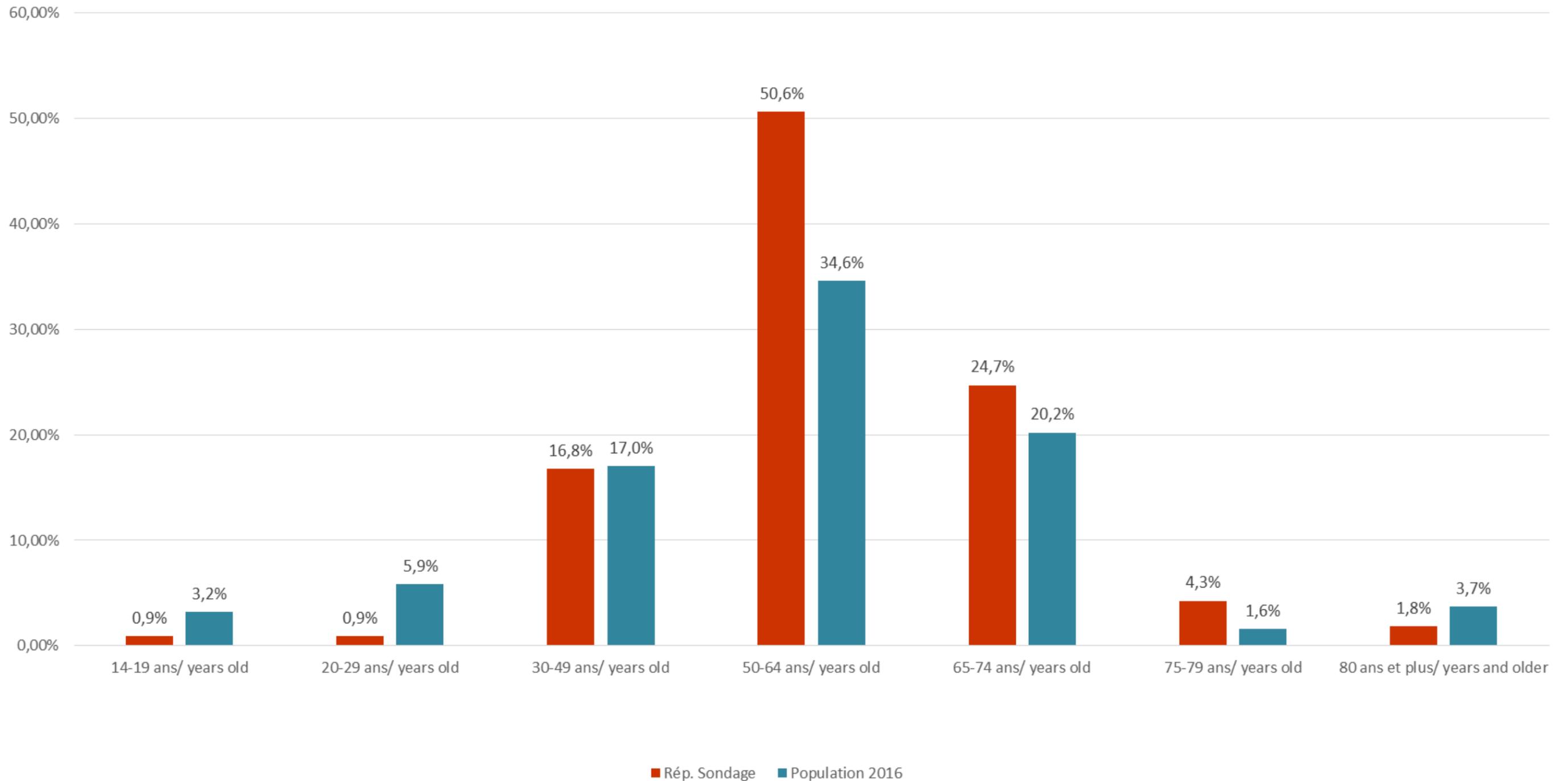
75% ont 50-74 ans

## Villégiateurs (Vil)

57% ont 50-64 ans  
19% ont 65-74 ans  
16% ont 30-49 ans

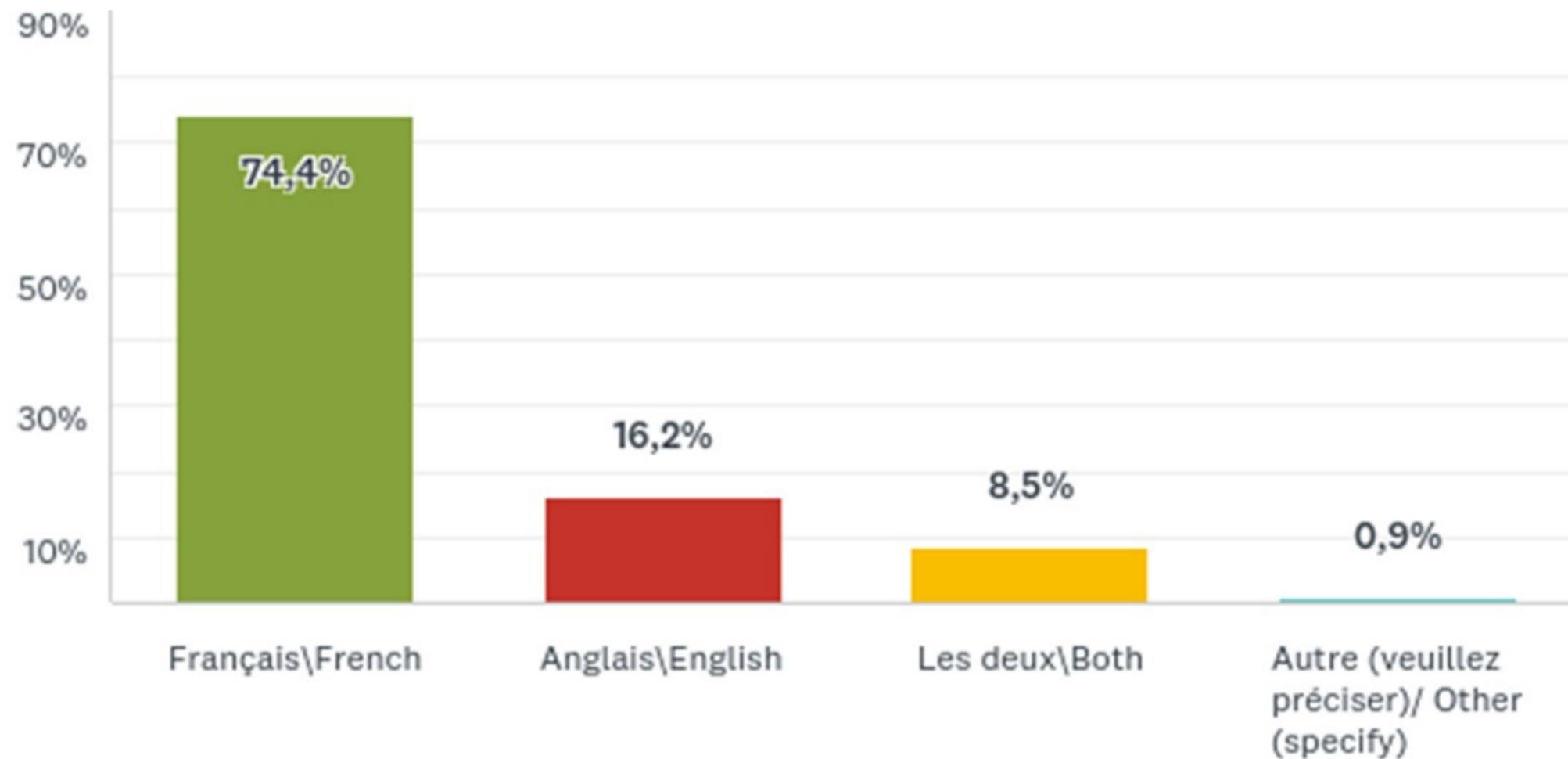
76% ont 50-74 ans

## Représentation par groupe d'âge Répondants sondage vs Statistiques 2016



# Q3: Quelle votre langue parlée à la maison

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



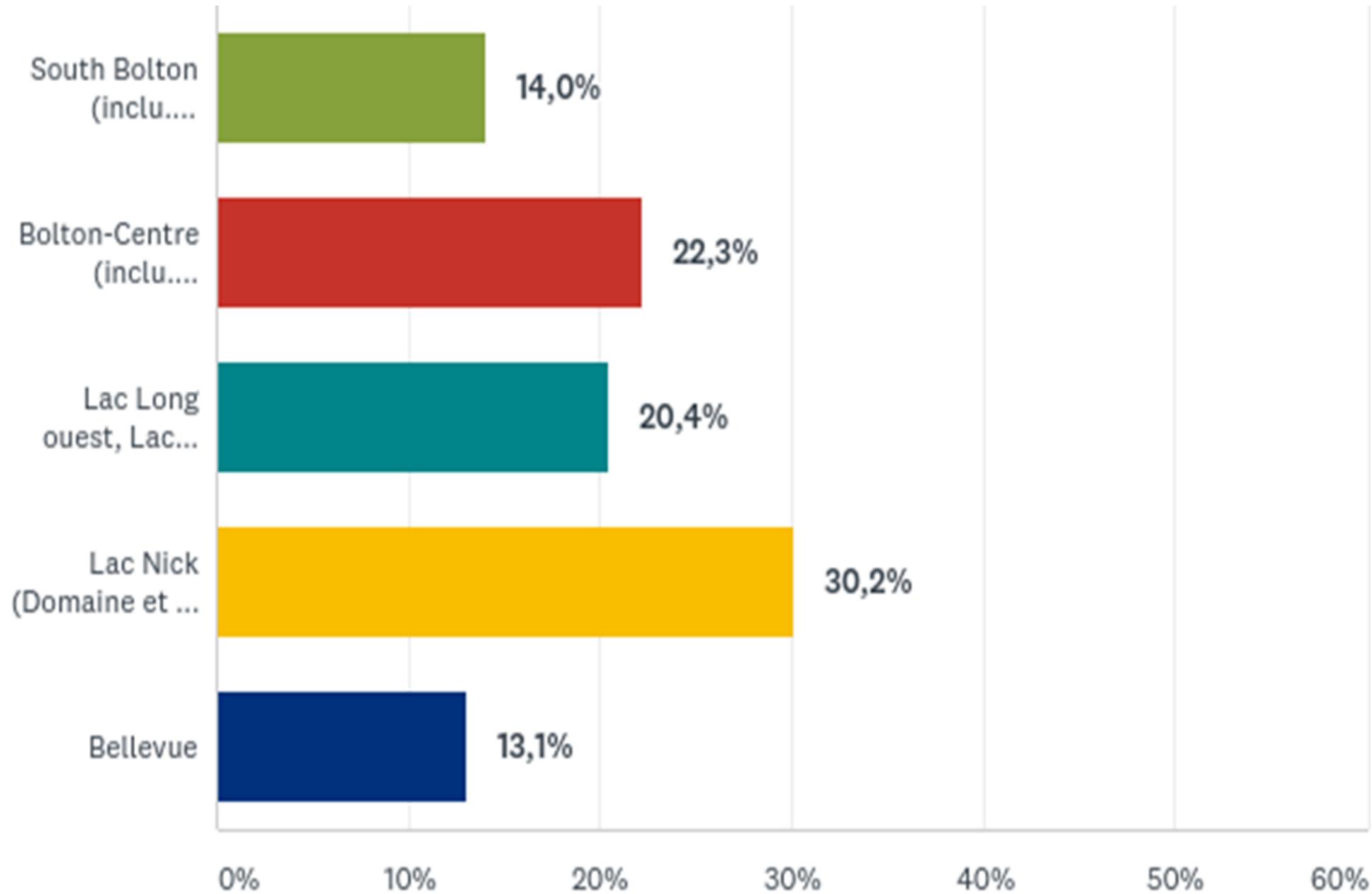
Selon le profil socio-économique 2016, les anglophones représentent 32,98% de la population de Bolton-Est soit environ 1/3 personne.

Les répondants anglophones au sondage représentent 16,2% des répondants soit la moitié de la représentation réelle dans la population selon les données 2016.

La population francophone est légèrement sur représentée avec 74,4% des répondants pour une représentation de 66,49% de la population totale de Bolton-Est.

# Q4: Dans quel secteur est située votre résidence ?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



## South Bolton

15% sont Résidents Permanents (RP) et 12% Villégiateurs (Vil)

## Bolton Centre

25% sont RP et 18% Vil

## Lacs Long Ouest et Trouser

21% sont RP et 19% Vil

## Lac Nick

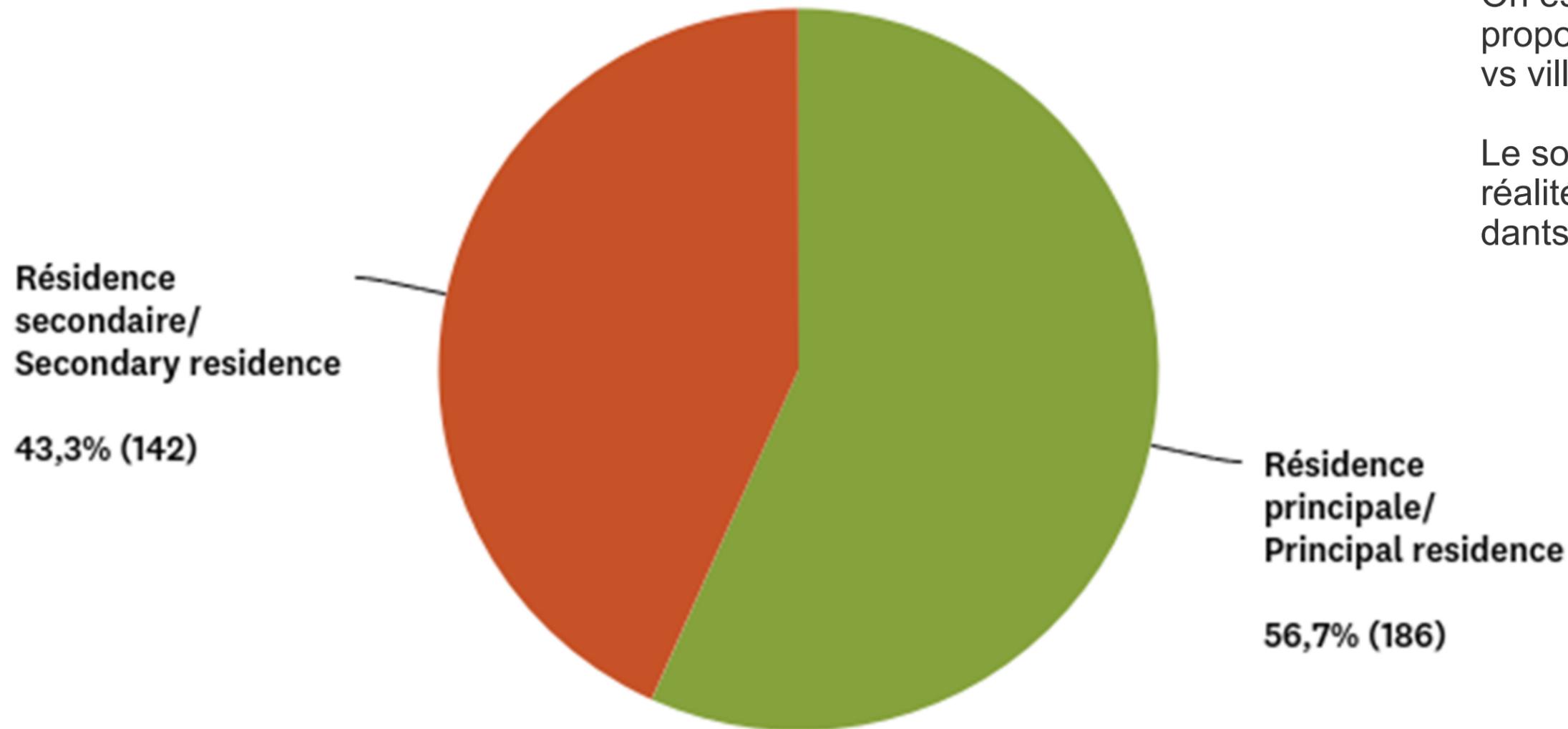
23% sont RP et 39% Vil

## Bellevue

15% sont RP et 10% Vil

# Q5: Votre résidence à Bolton-Est est...

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0

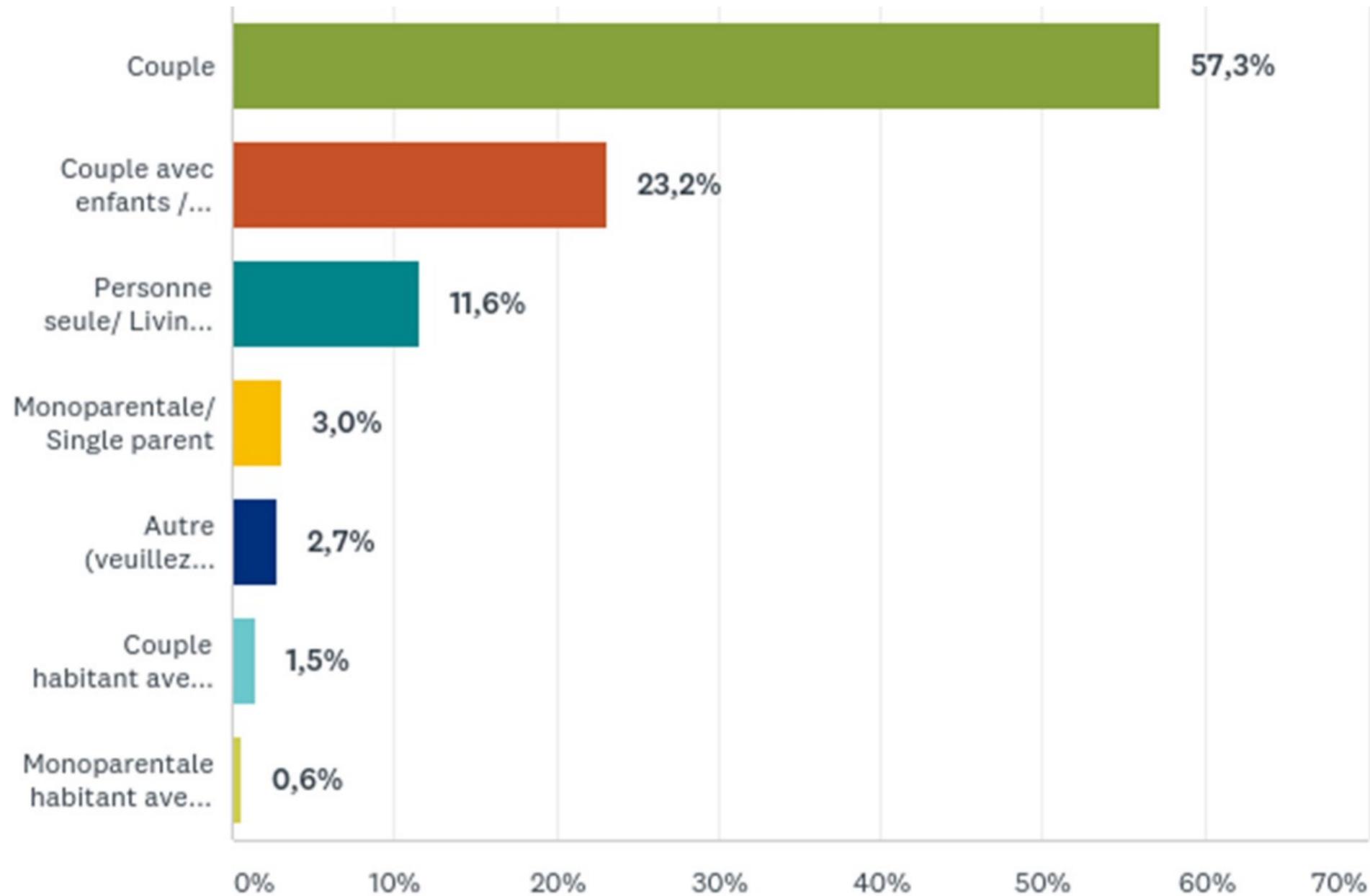


On estime environ moitié-moitié la proportion de résidents permanents vs villégiateurs à Bolton-Est.

Le sondage est représentatif de cette réalité au niveau du profil des répondants pour ce critère.

# Q6: Cochez votre réalité familiale actuelle

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



## 14-49 ans:

50,8% couple avec enfant  
24,6% couple  
11,6% monoparentale

## 50 ans et +

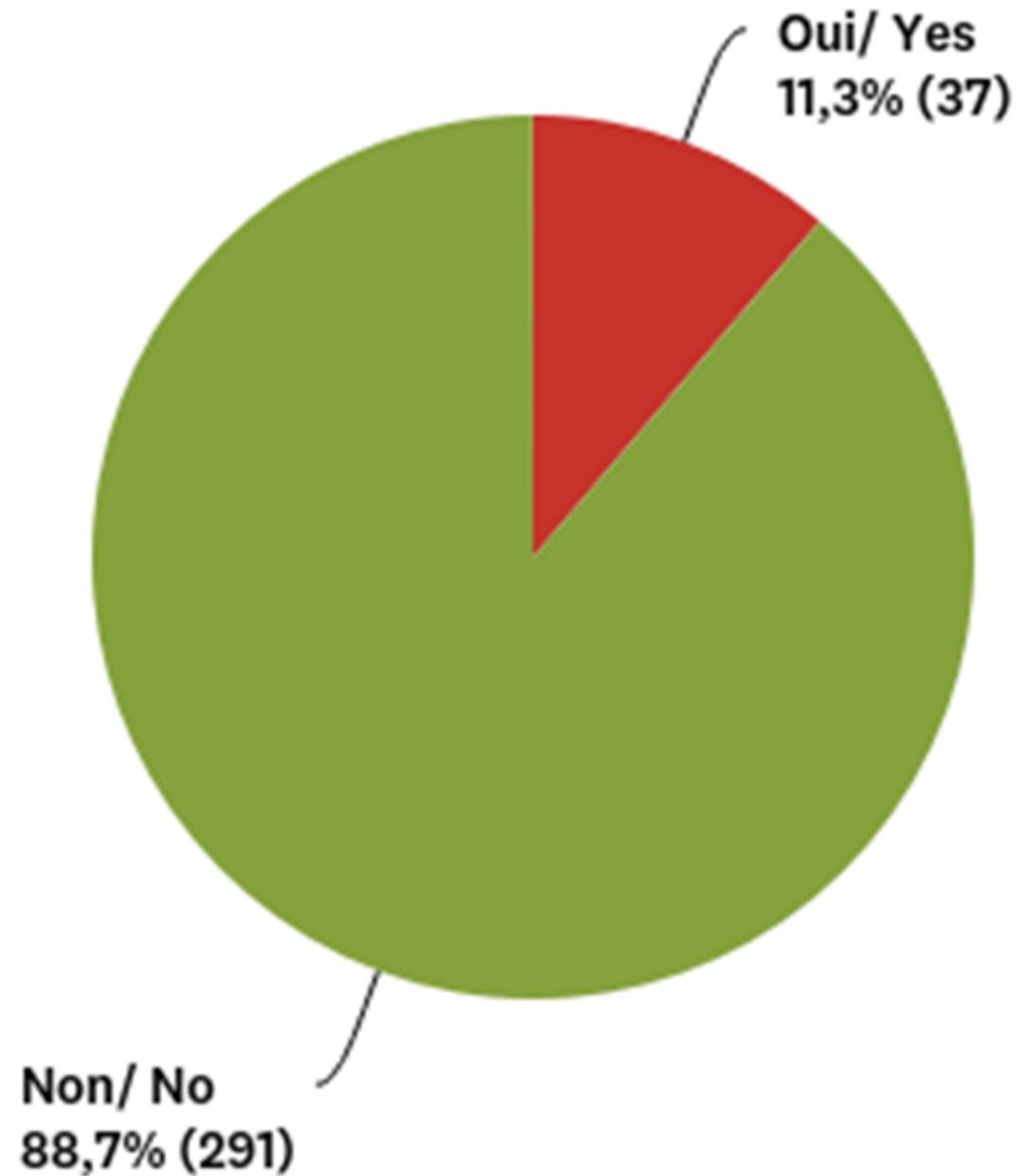
64,8% couple  
16,9% couple avec enfant  
13,5% vivent seul  
1,9% monoparentale

## Monoparentale tout âge

70% femmes - 30% hommes  
60% sont RP

# Q7: Êtes-vous proche-aidant(e) d'un personne habitant Bolton-Est ?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



11,5 %  
des 14-49 ans sont proches aidants

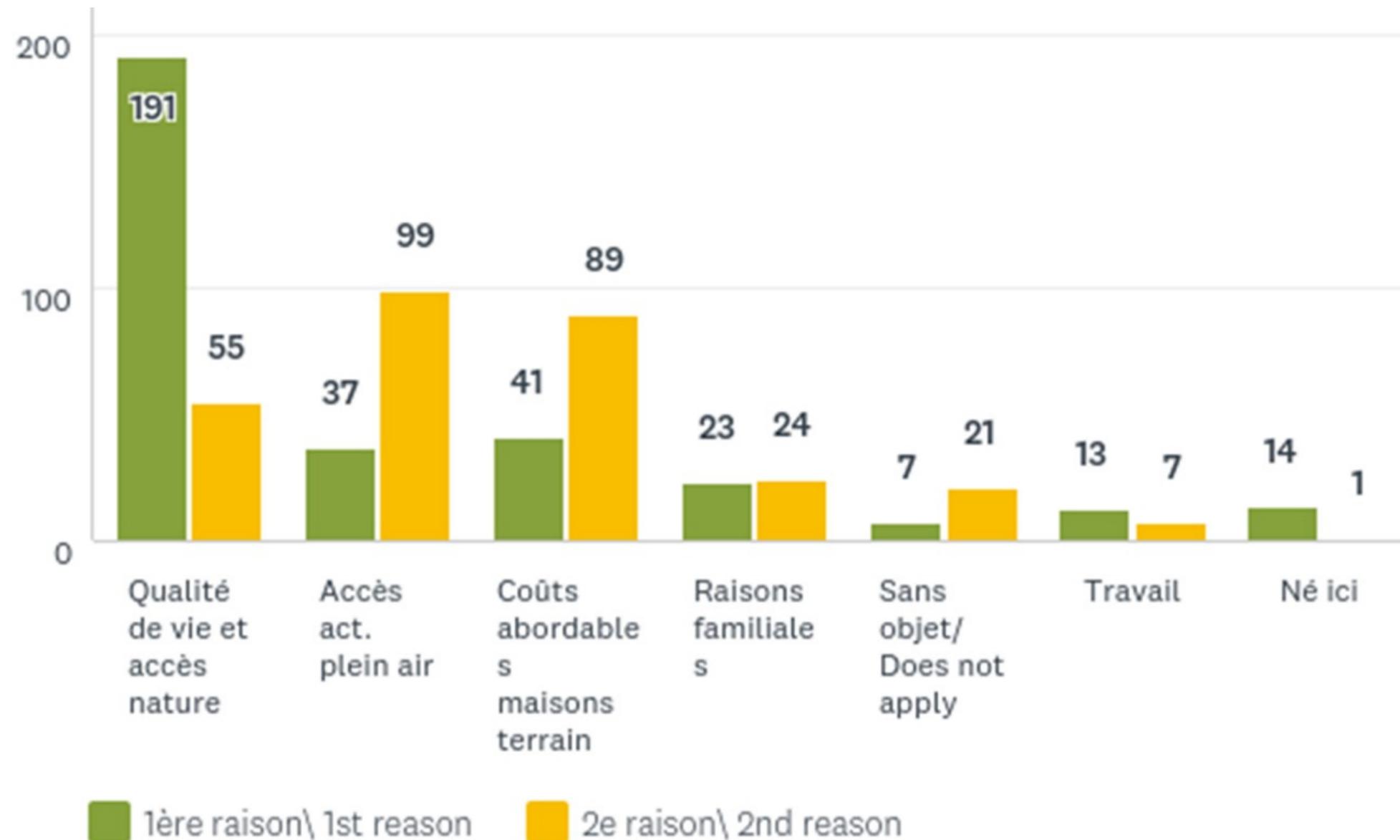
11,2%  
des 50 ans et plus sont proches aidants

37 répondants sont proches aidants

Quelques commentaires (3/9) précisent que le répondant ou la personne aidée vivent hors Bolton-Est.

# Q8: Cochez, en ordre de priorité, le 2 principales raisons pour lesquelles vous vous êtes établis à Bolton-Est

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Tant les résidents permanents (RP) que les villégiateurs (Vil) indiquent la **qualité de vie et l'accès nature** comme 1<sup>ère</sup> raison.

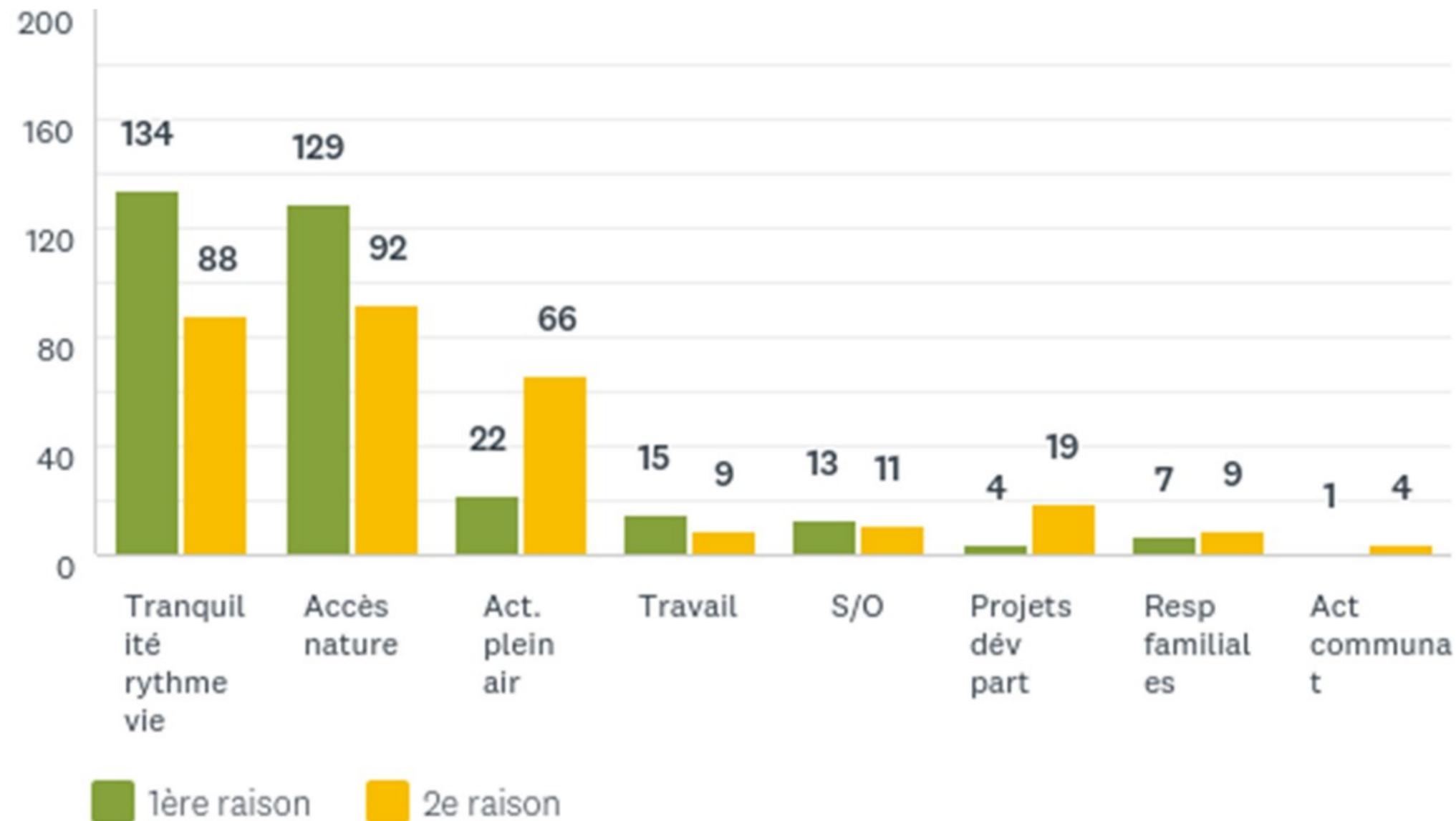
Les RP indiquent le **coût abordable maisons/terrains** comme 2<sup>e</sup> raison et l'accès plein air en 3<sup>e</sup>.

Pour les Vil, c'est l'**accès plein air** qui se retrouve en 2<sup>e</sup> et les coûts abordables maisons/terrains en 3<sup>e</sup>.

Pour les répondants 14-49 ans, le **coût maison/terrain abordable** est en 2<sup>e</sup> place suivi de l'**accès plein air** en 3<sup>e</sup>.

# Q9: Cochez, en ordre de priorité, les 2 principales raisons pour lesquelles vous restez toujours à Bolton-Est

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Les trois principales raisons qui font en sorte que l'on choisit de demeurer à Bolton-Est sont les mêmes pour les RP et les Vil (voir ci-contre) et dans le même ordre.

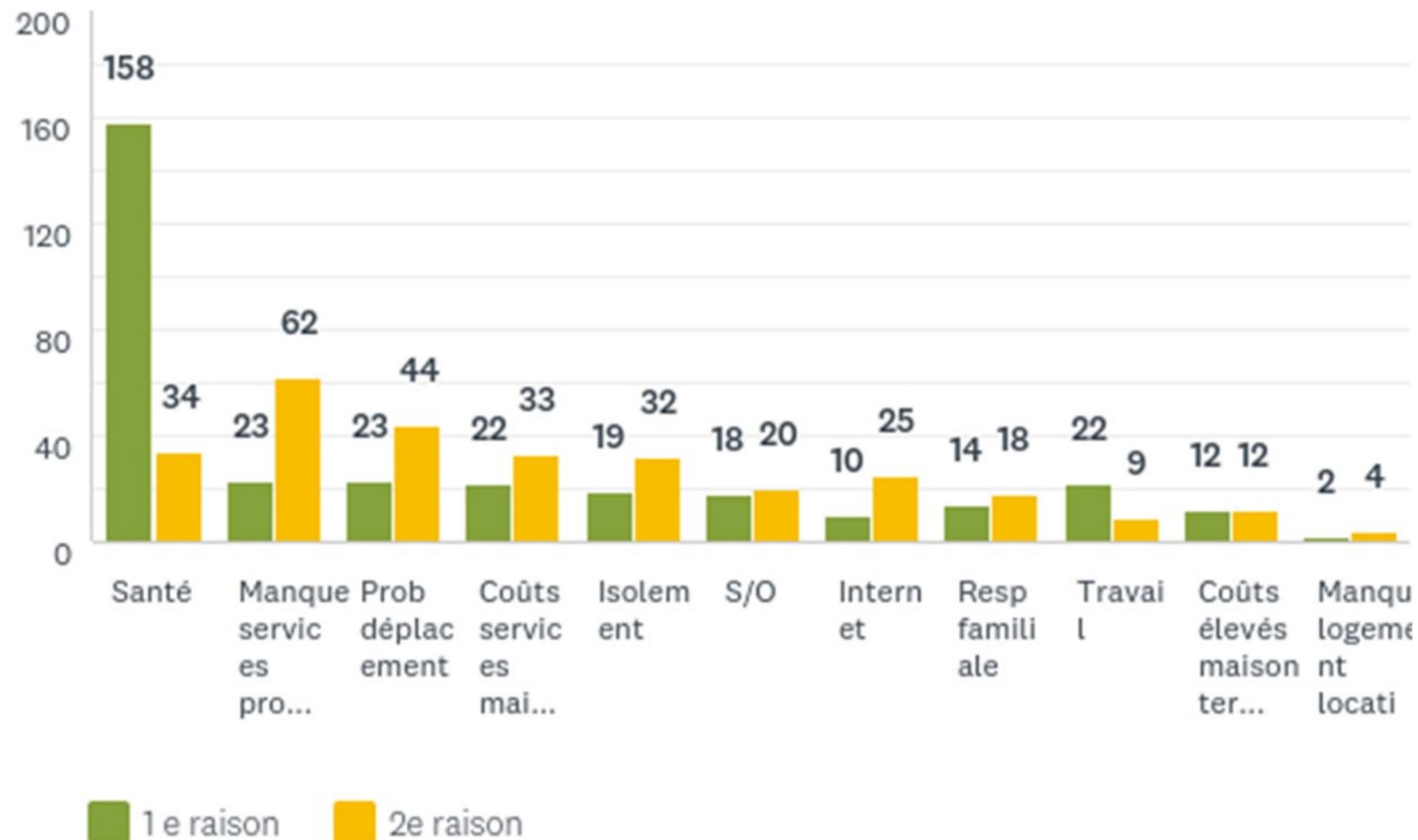
Les 50 ans et plus ont les mêmes 3 raisons de rétention à Bolton-Est dans le même ordre.

Pour les 14-49 ans, les éléments de rétention sont l'accès nature (1<sup>er</sup>), la tranquillité (2<sup>e</sup>) et le plein air (3<sup>e</sup>)

Le travail est la 4<sup>e</sup> raison pour les 14-49 ans et pour les RP tous âges confondus.

# Q10 : Cochez les 2 principales raisons qui pourraient faire en sorte que vous quittiez Bolton-Est?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Les raisons de santé (1<sup>re</sup>) et le manque de services de proximité (2<sup>e</sup>) sont les 2 premières raisons d'un éventuel départ de Bolton-Est pour les RP et Vil et les 50 ans et +.

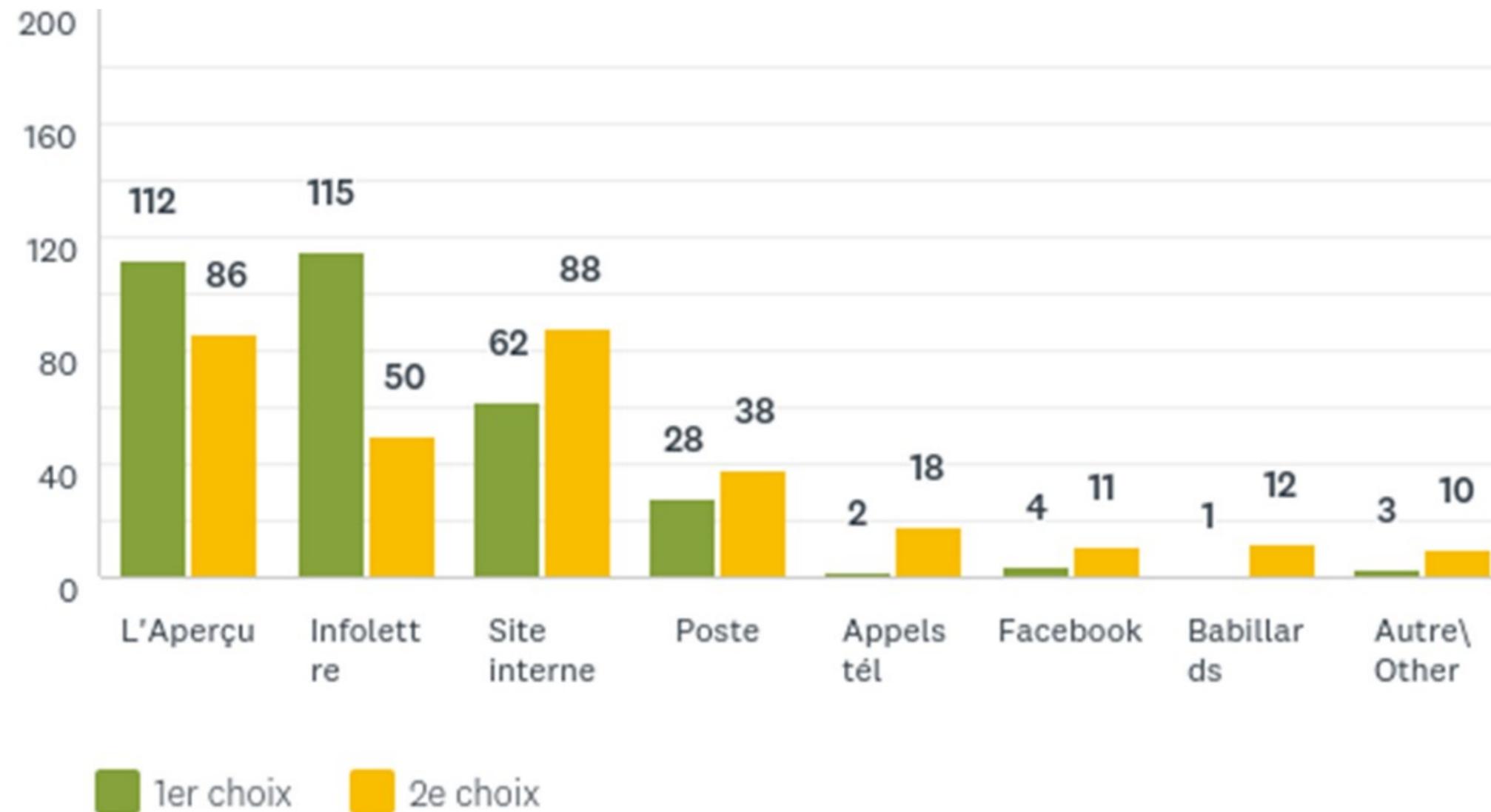
Les problèmes de déplacements, les coûts de services de maintien à domicile sont les 2 autres principales raisons tant pour les RP que les 50 ans et +.

Pour les Vil, les resp. familiales + l'accès internet seraient les 2 autres principales raisons de quitter.

Les 14-49 ans identifient le travail (1<sup>e</sup>), les raisons de santé (2<sup>e</sup>) et le manque de services + déplacements ex aequo (3<sup>e</sup>) comme éventuelles raisons de quitter.

# Q11 : Cochez, en ordre de priorité, les 2 principales sources d'information que vous utilisez pour vous informer des services, activités et décisions municipales.

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Les 3 principales sources d'information utilisées pour s'informer:

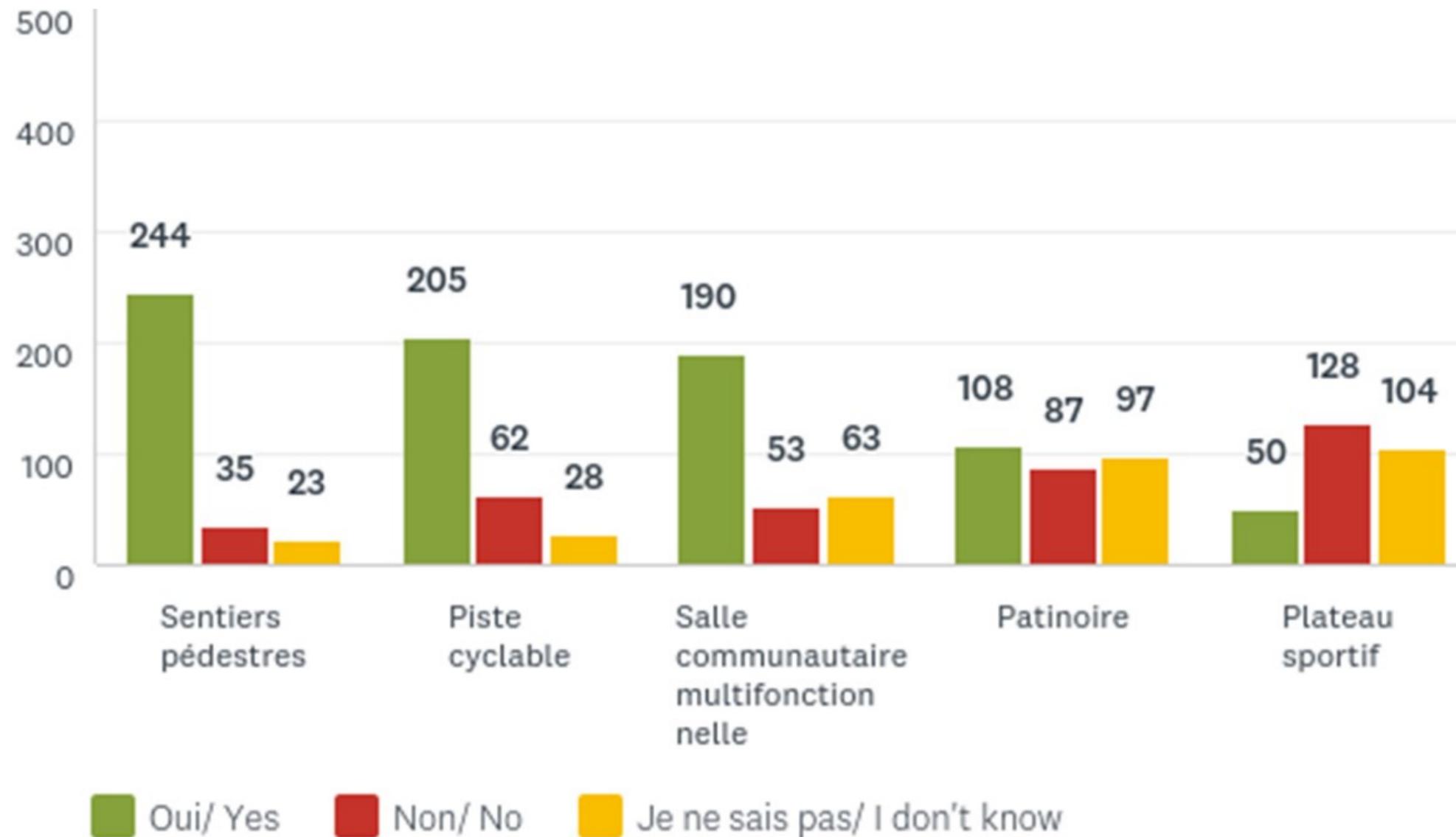
- **L'Aperçu**
- **L'Infolettre**
- **Le site web**

Et ce tant pour les RP, les Vil, les 14-49 ans et les 50 ans et plus.

On peut par ailleurs se demander quels sont les impacts des défis de couverture internet identifiés à de très nombreuses reprises sur l'accès à ces informations via internet pour certains.

# Q12 : La municipalité devrait-elle investir pour...

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Les **sentiers pédestres**, les **pistes cyclables** et la **salle communautaire** sont les 3 projets les plus favorables.

La patinoire est le projet récoltant le plus de points de vue partagés.

Le plateau sportif est le moins populaire et/ou celui pour lequel plus d'informations semblent nécessaires.

Les mêmes tendances sont observées dans les réponses des RP, des Vil, des 14-49 ans et 50 ans et plus.

# Q12 : La municipalité devrait-elle investir pour ...

Commentaires: 78

La zone « Commentaire » étant optionnelle et en ajout de la réponse à la question 12, certains répondants y ont précisé leur réponse ou utilisé le commentaire pour ajouter des éléments non inclus dans le choix de réponse de la question.

Les informations ci-dessous doivent donc être vues comme bonifiant, précisant et complétant les réponses ci-haut et non comme s'y additionnant systématiquement.

Infrast aménagements – 25

Act et serv communaut - 17

internet - 14

Commerces – 4

transport distance – 4

Couts - 3

Emploi Entreprenariat – 2

Habitation – 2

Acces eau – 2

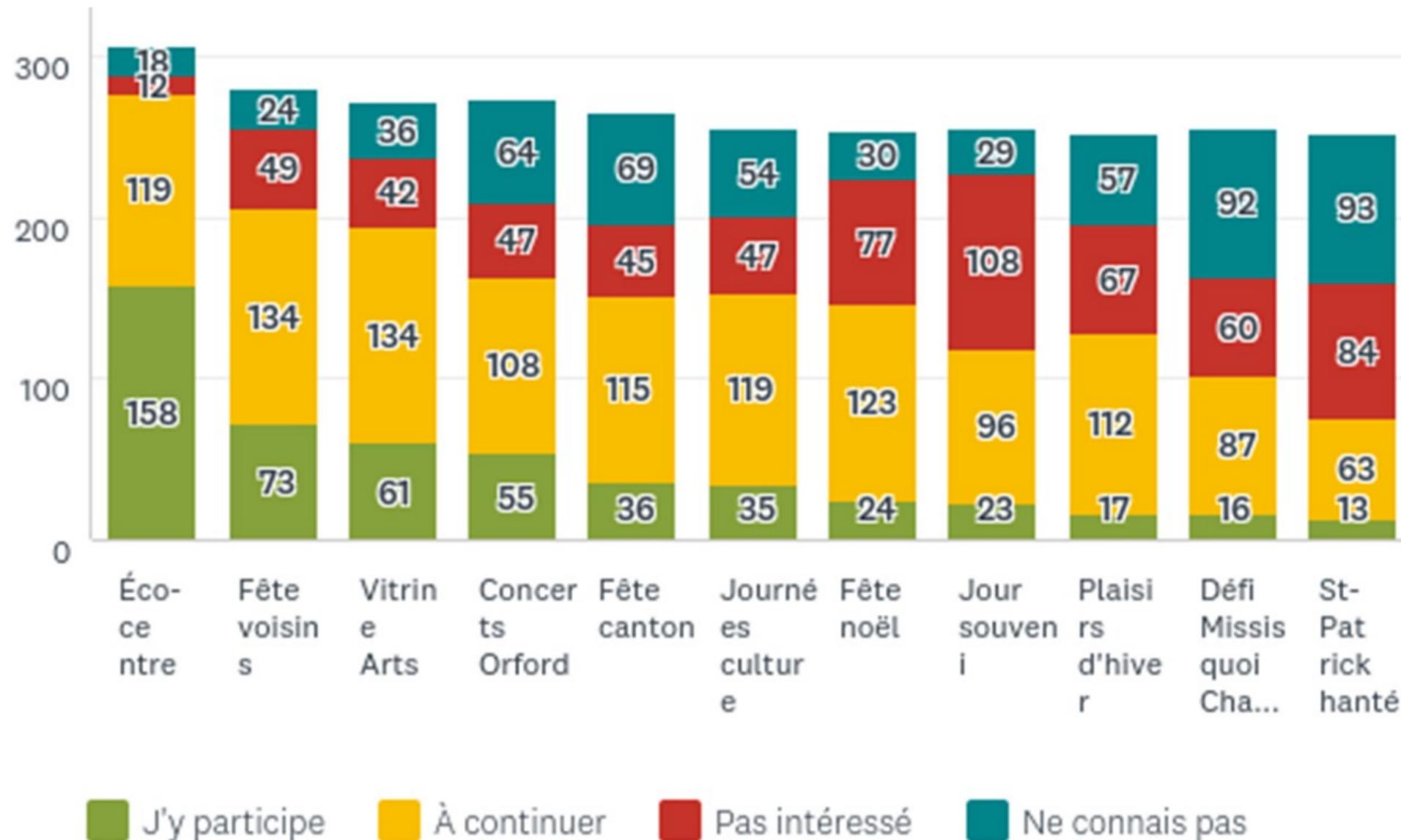
Divers – 8

Entretien routes - 7

*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

# Q13 : Participez-vous à ces activités organisées par la municipalité?

Réponses obtenues : 327 Question(s) ignorée(s) : 1



Les deux activités les plus fréquentées par tous sont **l'éco-centre et la Fête des voisins**.  
(RP, Vil, 14-64 ans et 50 ans et +)

Les RP et 50 ans et + participent ensuite à la **Vitrine des arts** (3<sup>e</sup>), **Concert Orford** (4<sup>e</sup>) et la **Fête du canton** (5<sup>e</sup>).

Les 14-49 ans participent à **Plaisirs d'hiver** (3<sup>e</sup>), **St-Patrick hanté** (4<sup>e</sup>) et la **Fête de Noël** (5<sup>e</sup>), toutes ces activités plus orientées pour les enfants et jeunes.

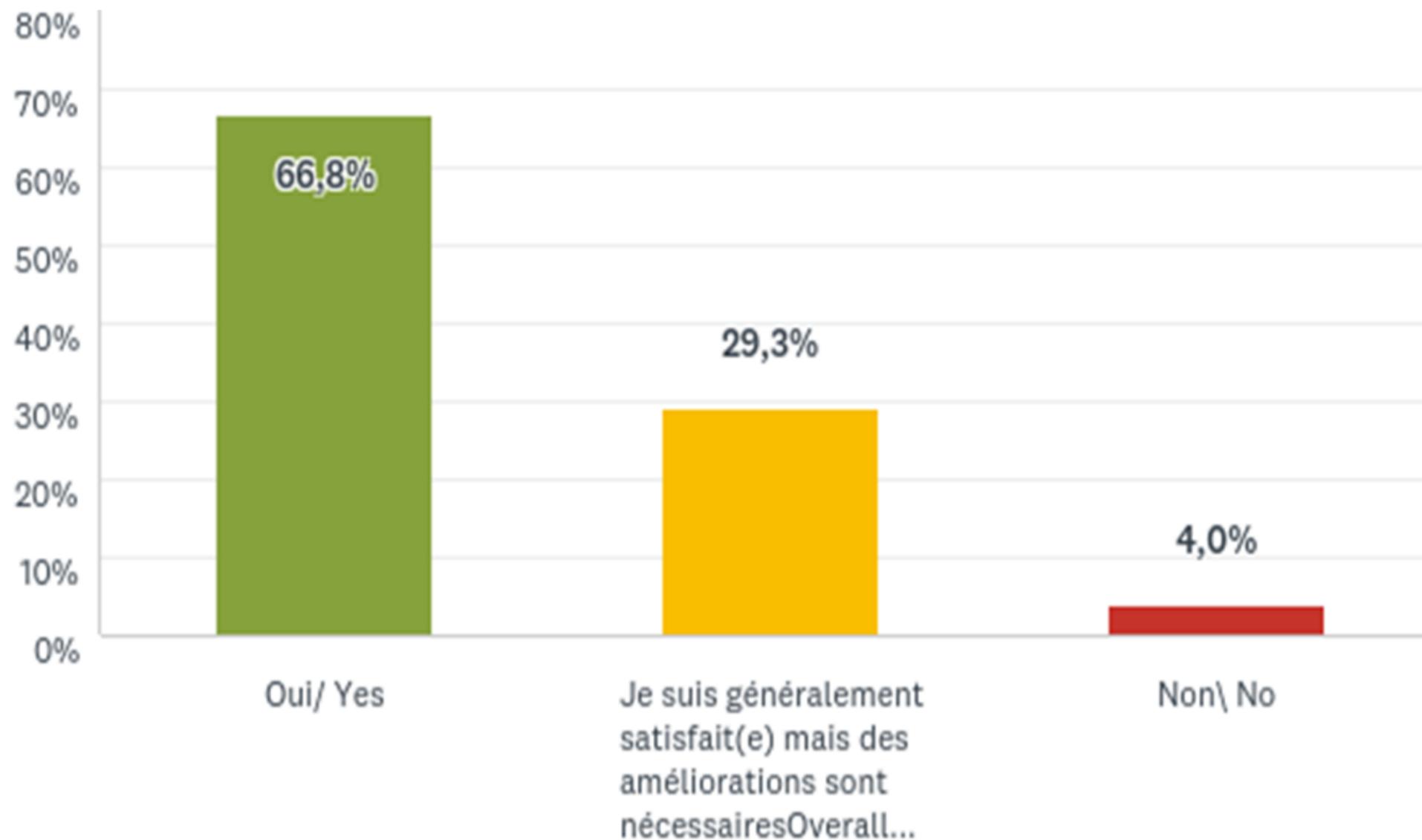
Pour toutes les activités, il est étonnant de voir la différence entre la participation réelle et le souhait que l'activité se poursuive.

Certaines activités sont méconnues et attireraient peut-être plus de participation (voir proportion en bleu).

Globalement, le **Jour du souvenir** est l'activité intéressant le moins de répondants au sondage (129 ne sont pas intéressés).

# Q14 : Êtes-vous satisfait de votre accès à la nature et aux activités de plein-air?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



On constate que le 1/3 des répondants souhaitent des améliorations.

Les 14-49 ans sont ceux désirant le plus d'améliorations (41% total incluant 6,6% insatisfaits).

Les améliorations aux sentiers, un accès à l'eau et les pistes cyclables sont les thèmes plus fréquents dans les commentaires de ces derniers.

Il faut rappeler la très grande importance de l'accès à la nature et plein air au niveau de l'attraction et de la rétention de tous les répondants à Bolton-Est.

# Q14 : Êtes-vous satisfait de votre accès à la nature et aux activités de plein-air?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0

La zone « Commentaire » étant optionnelle et en ajout de la réponse à la question 14, certains répondants y ont précisé leur réponse ou utilisé le commentaire pour ajouter des éléments non inclus dans le choix de réponse de la question.

Les informations ci-dessous doivent donc être vues comme bonifiant, précisant et complétant les réponses ci-haut et non comme s'y additionnant systématiquement.

Sentiers multi - 46

Vélo - 21

Acces eau - 18

Infrastr aménagements - 11

Communications - 5

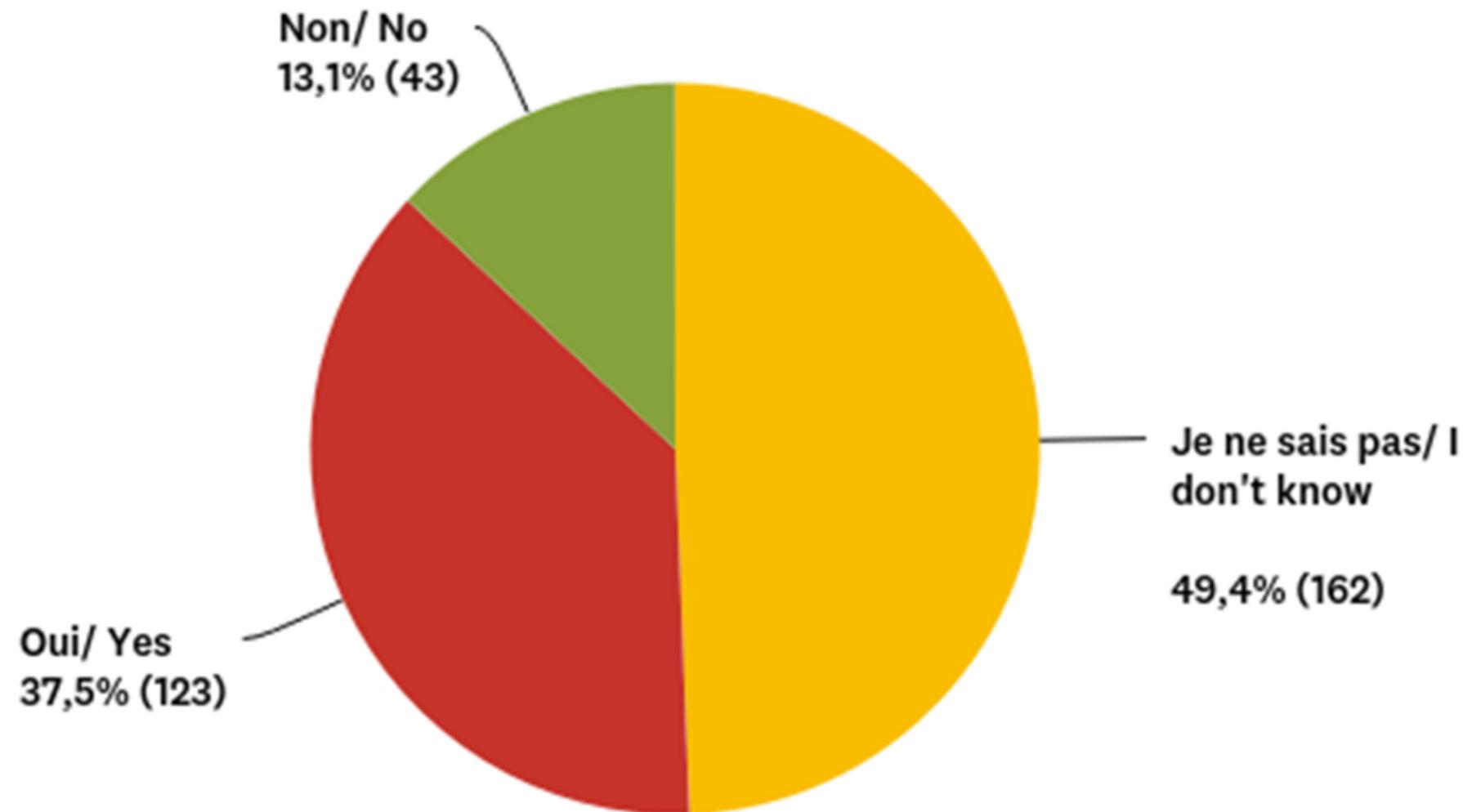
transport - distance -1

Divers -17

*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

# Q15 : Selon vous, y a-t-il des difficultés, en lien avec l'habitation, pour permettre aux aînés de demeurer chez eux à Bolton-Est?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Les services et soins sont avec les enjeux de transport et déplacement les éléments les plus cités dans les commentaires.

Il faut ici départager ce qui peut relever d'une intervention municipale.

L'accès à des soins médicaux, médecins, infirmières ne relèvent pas de la responsabilité municipale directe.

La municipalité peut participer à des mobilisations politiques pour la défense des besoins ruraux

L'amélioration de l'accès à des services visant à soutenir le maintien à domicile (incluant transports soins médicaux) dans un contexte sain et sécuritaire peut faire l'objet d'interventions pour mieux développer l'offre avec des partenaires (CAB MN, Coop services domicile-CSSDM, etc.)

# Q15 : Selon vous, y a-t-il des difficultés, en lien avec l'habitation, pour permettre aux aînés de demeurer chez eux à Bolton-Est?

Commentaires: 115

La zone « Commentaire » étant optionnelle et en ajout de la réponse à la question 15, certains répondants y ont précisé leur réponse ou utilisé le commentaire pour ajouter des éléments non inclus dans le choix de réponse de la question.

Les informations ci-dessous doivent donc être vues comme bonifiant, précisant et complétant les réponses ci-haut et non comme s'y additionnant systématiquement.

**Services soins** – 64

**Transport distance** - 50

**Isolement** - 29

**Habitation** – 18

**Securite** – 16

**Couts** - 9

**Internet** – 7

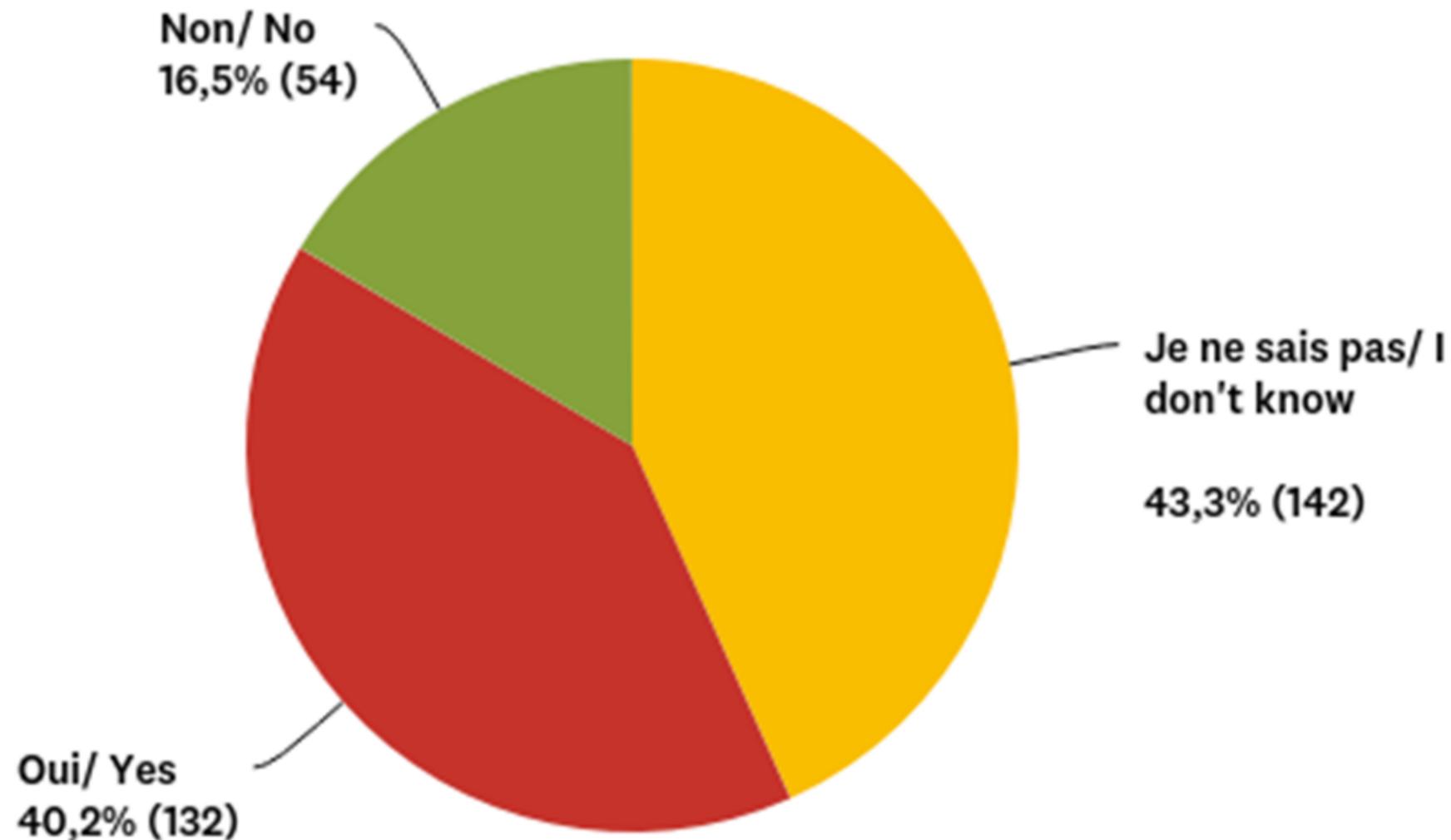
**Entretien routes** – 18

**Divers** - 12

*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

# Q16 : Selon vous, y a-t-il des difficultés, en lien avec l'habitation, pour retenir et/ou attirer les jeunes et les familles à Bolton-Est?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0



Les commentaires ciblent la mise en place d'interventions, réglementations et programmes incitatifs facilitant l'accès à la propriété, une réduction des coûts liés à l'habitation et un meilleur accès à du logement locatif.

Plusieurs commentaires liés à l'emploi. Le télétravail est en lien direct avec une couverture internet plus complète et efficace. L'accès internet est également essentiel pour les familles avec enfants et jeunes.

Les transports et la distance = analyse de ce qui relève d'une réalité du choix inhérent de vivre en milieu rural vs les améliorations possibles et souhaitables pour dynamiser le milieu de vie de façon cohérente: services de proximité, lieu de rassemblement, commerces...

Écoles: réalité sur laquelle peu impacts semblent possibles à court terme.

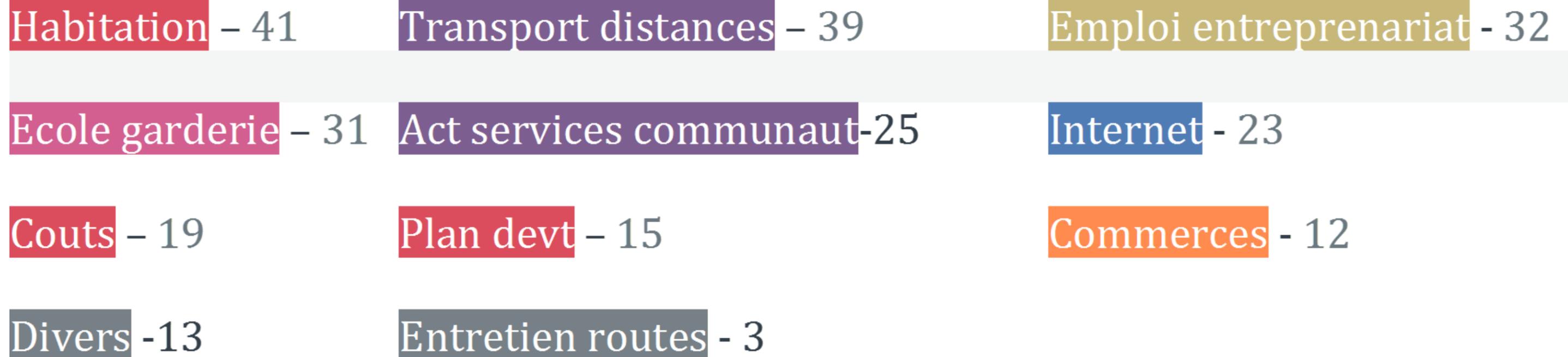
Garderie: envisager des incitatifs pour développer en milieu familial privé (6 places non soumises aux exigences du Min. famille).

# Q16 : Selon vous, y a-t-il des difficultés, en lien avec l'habitation, pour retenir et/ou attirer les jeunes et les familles à Bolton-Est?

Commentaires: 123

La zone « Commentaire » étant optionnelle et en ajout de la réponse à la question 16, certains répondants y ont précisé leur réponse ou utilisé le commentaire pour ajouter des éléments non inclus dans le choix de réponse de la question.

Les informations ci-dessous doivent donc être vues comme bonifiant, précisant et complétant les réponses ci-haut et non comme s'y additionnant systématiquement.



*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

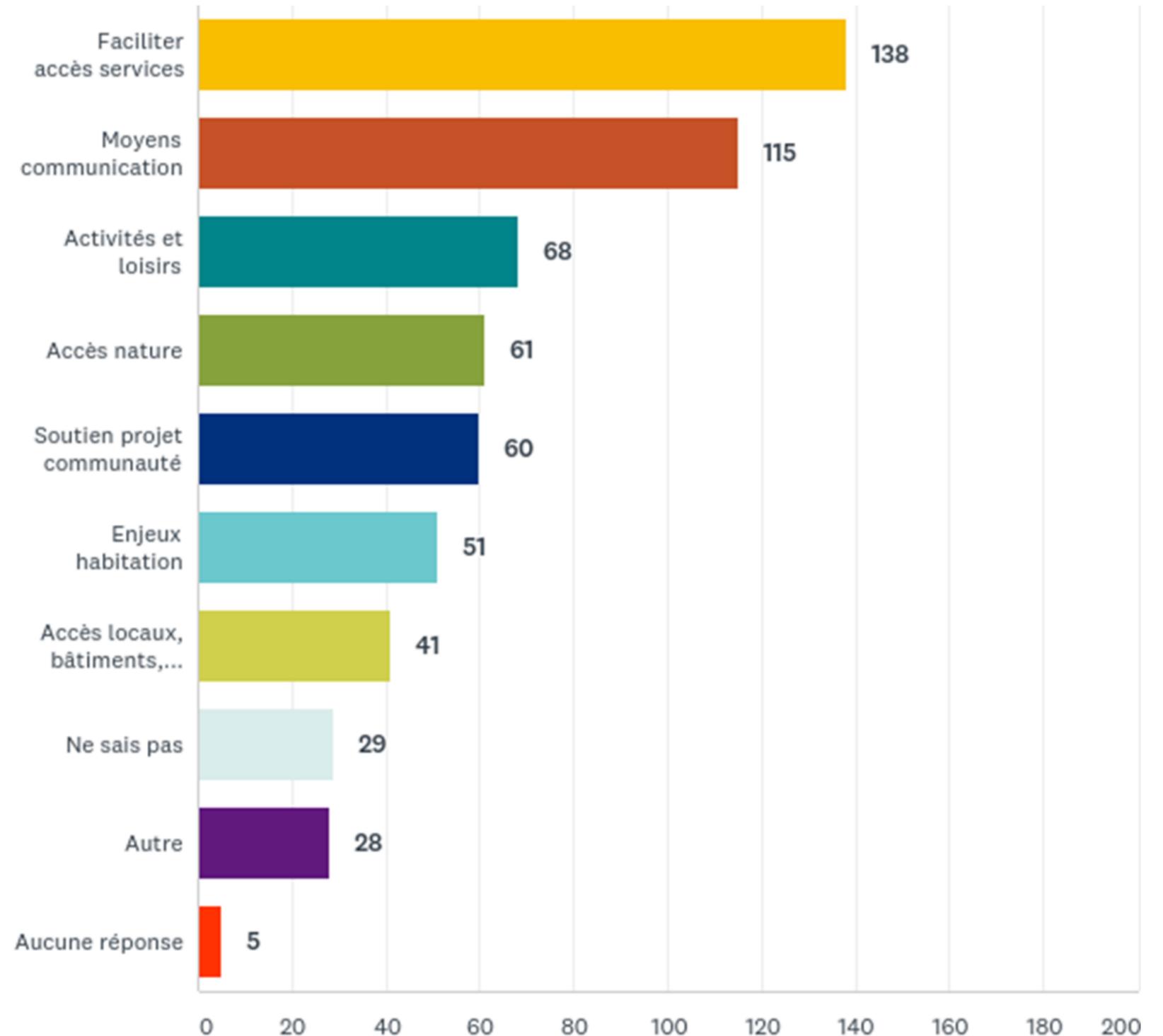
# Q17 : Selon vous, quels sont les sujets les plus importants pour cette première Politique de la famille et des aînés de Bolton-Est?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0

Les 70 et 50 ans et + identifient l'accès à des services (1<sup>er</sup>), les moyens de communication (2<sup>e</sup>) et les activités et loisirs comme 3 principales priorités.

Les RP identifient l'accès aux services (1<sup>er</sup>), les moyens de communication (2<sup>e</sup>) et le soutien aux projets venant de la communauté comme 3 principales priorités.

Pour les 14-49 ans, la distribution des choix de priorités est plus répartie soit l'accès à des services (1<sup>er</sup>), les activités et loisirs (2<sup>e</sup>) de très près, puis à pointage égal les moyens de communication, l'accès nature et le soutien aux projets venant de la communauté (3<sup>e</sup>).



# Q17 : Selon vous, quels sont les 2 sujets les plus importants pour cette première Politique de la famille et des aînés de Bolton-Est?

28 réponses « Autre » représentant 8,5% des réponses totales à cette question

Internet – 8

Appartenance et lieu - 6

Act services communaut -3

Emploi entrepreneuriat – 3

Environnement – 3

Commerce - 2

Transport – 2

Divers – 5

Entretien routes - 3

*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

# Q18 : Selon vous, quels sont les sujets les plus importants pour cette première Politique de la famille et des aînés de Bolton-Est?

Réponses obtenues : 328 Question(s) ignorée(s) : 0

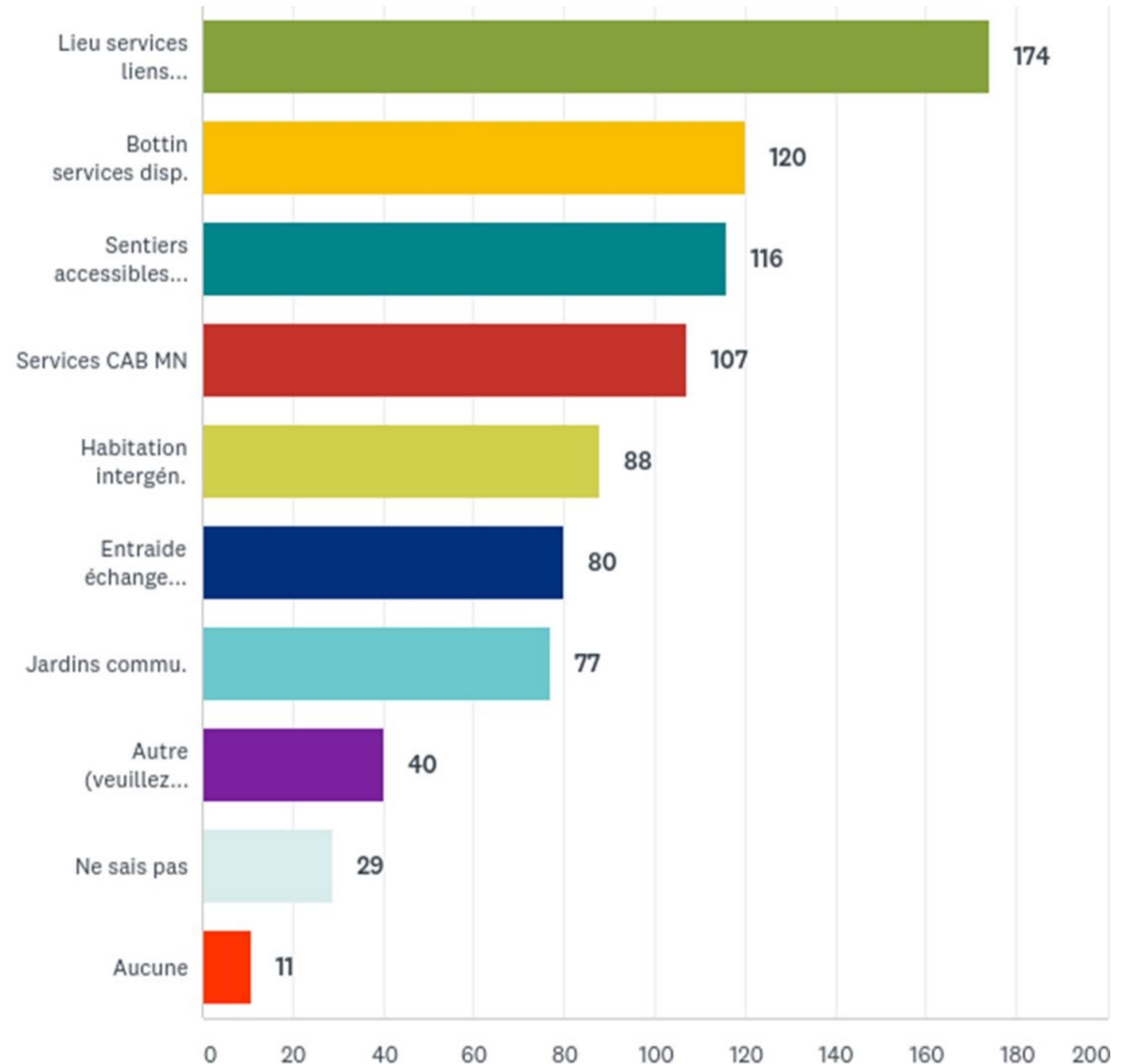
L'accès à un lieu de services, favorisant les liens est l'idée qui rallie la plus grande majorité des répondants qu'ils soient RP, Vil, 14-49 ans ou 50 ans et +.

Les Vil et 14-49 ans favorisent les sentiers accessibles en 2<sup>e</sup> choix tandis que les RP et 50 ans et + ciblent un bottin des services disponibles.

Les RP identifient par ailleurs l'accès aux sentiers comme 3<sup>e</sup> choix tandis que les 50 ans et + ciblent l'accès à des services du CAB MN.

Les RP, Vil et 14-49 ans ciblent quant à eux l'accès aux services du CAB MN comme 4<sup>e</sup> choix.

Les 5<sup>e</sup> choix et suivants sont, pour tous, dans le même ordre que dans le graphique ci-contre.



# Q18 : Parmi ces quelques idées entendues dans les travaux lesquelles devraient faire partie du premier plan d'action municipal?

40 réponses « Autre » représentant 12,2% des réponses à cette question

Act serv communaut – 7

Appartenance – 6

Internet - 5

Transport- distance – 5

Infrastr Amenagements – 4

Commerces - 2

Emploi entrepreneuriat – 2

Habitation – 2

Plan devt -2

Divers – 12

Entretien route - 3

*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

# Q19 : Autres commentaires, suggestions?

Réponses obtenues: 107    Question ignorée: 221

Divers – 43

Remerciements – 22

Internet - 11

Appartenance lieu – 8

Entretien routes – 7

Act serv communaut - 5

Couts – 3

Emploi Entreprenariat – 3

Environnement - 3

Habitation – 3

Acces eau – 2

Communication - 2

*Les chiffres représentent le nombre de fois ou le thème a été abordé dans les divers commentaires. Certains répondants ont abordé plusieurs thèmes dans un seul commentaire donc certains commentaires ont été cotés dans 1,2,3,4 thèmes.*

# Les thèmes de la consultation en rappel

## **SERVICES DE PROXIMITÉ**

Un lieu de services et de rencontre

loisirs structurés ou individuels – sociaux - activités communautaires

## **VIE COMMUNAUTAIRE**

Infrastructure - Développement du tissu social - Participation citoyenne

## **HABITATION DIVERSIFIÉE**

logement locatif - Accès à la propriété pour les jeunes familles / incitatifs – Attraction et rétention

Densifier les noyaux villageois ou en créer de nouveaux

Habitation intergénérationnelle

## **ENVIRONNEMENT**

Qualité de vie et Loisirs liés à l'environnement

## **COMMUNICATION**

Communications de la municipalité - outils utilisés par les citoyens pour s'informer ?

Accès aux technologies de communication

# Les thèmes de la consultation - CONSTATS

Services de proximité	Vie communautaire	Habitation diversifiée	Environnement	Communication
<p><b>Manque services proximité</b> : importante raison départ.</p> <p>Avoir lieu services/liens: choix de - tous <b>1<sup>er</sup> plan d'action Q18</b></p> <p><b>Internet- élément cité +++</b> (travail, communications) notamment attraction familles - PSDL</p> <p><b>Aînés: services maintien domicile et transport</b> (CAB-MN, CSSDM, MRC)</p> <p><b>Offre commerciale rapprochée</b> à +++</p> <p><b>Loisirs et activités diverses</b> -PSDL (possibilités ++ avec local – lien)</p>	<p><b>MAJEUR: Salle communautaire, lieu de rassemblement, appartenance Coop/ bistro</b> (multifonctionnel?)</p> <p>intérêt général important choix Q12, Q18 –PSDL liens avec Axe 4</p>	<p>Évolution démographique préoccupante: vieillissement, attirer familles...</p> <p><b>Coûts abordables maison-terrain</b> 2<sup>e</sup> raison attraction RP et 14-49 ans et 3<sup>e</sup> pour Vil</p> <p>Familles: dév variété incitatifs facilitant accès propriété (PSDL – Axe 1.2)</p> <p>Aînés- ID + le <b>besoin de services maintien domicile</b> (menu travaux, entretien rég. santé et transports) = thème services proximité</p>	<p><b>Nature: élément majeur attraction + rétention</b> toutes catégories résidents</p> <p><b>Développement sentiers (pédestres, raquette, ski, accessibles à tous) et pistes cyclables</b> – éléments +++ pour tous PSDL (Axes 3.2, 3.3., 3.4)</p> <p><b>Accès collectif à l'eau</b> ++ familles</p>	<p><b>Accès internet vs 3 principales sources d'infos municipal</b> (via le web) –PSDL (Axe 1.5)</p> <p><b>Moyens de communication: 2<sup>e</sup> sujet le plus imp.</b> ID Q17 –PSDL (2.2, 2.3, 2.4, 2.5)</p>